



Chargé de suivi clientèle et facturation eau potable (H/F) en CDI

Participez à une mission de service public essentielle pour le quotidien des citoyens et les générations futures : la production et la distribution de l'eau potable !

Votre rôle

Au sein d'une équipe de 5 personnes et sous la responsabilité de la Responsable Clientèle, vous assurez le suivi administratif des dossiers des abonnés du Syndicat d'Eau de l'Anjou ; de la gestion des contrats à la facturation.

Missions

Vous partagez avec vos collègues l'accueil clientèle des abonnés de la Régie :

- Accueil physique, téléphonique et mails
- Réponses aux demandes des usagers
- Recherches complémentaires et traitement des éléments collectés

Vous assurez la gestion des contrats et abonnements des usagers :

- Prise en charge des évolutions de contrats et de la situation des abonnées
- Mise à jour de la base de données usagers, vérification des informations, enregistrement des justificatifs

Vous réalisez la facturation des sommes à recouvrer :

- Recueil, analyse et contrôle des consommations par abonnement
- Établissement des factures et vérification des pièces
- Saisie des écritures comptables et transmission au Trésor Public
- Mise en place de la mensualisation et des prélèvements automatiques

En lien avec notre équipe technique, vous préparez et suivez les interventions clientèle : prise de rendez-vous, planification des relèves de compteurs d'eau, demandes de devis et interventions, ...

Au quotidien, vous combinez analyse, méthode et productivité pour assurer un traitement efficace et rapide des dossiers.

Conditions & avantages :

- 37 heures par semaine et 11 jours de RTT
- Salaire entre 1 900 € et 2 300 € bruts mensuels sur 12 mois (selon profil et expérience)

- Tickets restaurants + mutuelle familiale + prévoyance
- Comité d'œuvres sociales (CNAS)

Profil recherché

Vous maîtrisez la relation clientèle et le suivi de dossier : gestion de contrats, suivi de consommation, litiges, et un premier niveau de pratique de la facturation ou comptabilité.

Vous êtes à l'aise avec l'informatique (office). La connaissance du logiciel JVS Omega est un plus.

Idéalement, vous connaissez le domaine de l'eau potable

Vous savez trouver l'équilibre entre rigueur dans le respect des procédures et rapidité de traitement pour respecter les échéances et plannings.

Vous savez faire preuve de pédagogie et de diplomatie.

Vous appréciez le travail en équipe.

Rejoignez-nous !

Poste en CDI à temps complet, basé à Beaucouzé à 5 minutes du centre-ville d'Angers

Ouvert aux fonctionnaires par voie de détachement

Envoyez-nous votre candidature : recrutement@syndicat-eau-anjou.fr

Mieux nous connaître :

Le Syndicat d'Eau de l'Anjou (SEA) est un acteur incontournable qui gère les réseaux d'eau potable de plus d'un tiers des communes du Maine et Loire. La Régie du SEA assure en direct la production, la distribution et la facturation de l'eau potable pour 16 communes soit 15 000 abonnés.

Le SEA compte une quarantaine de collaborateurs : en quelques années, son développement lui a permis de devenir un acteur reconnu du domaine de l'eau sur le territoire.