

Chargé de suivi clientèle et facturation eau potable (H/F) en CDD 6 à 9 mois

Descriptif de l'emploi

Au sein d'une équipe de 5 personnes et sous la responsabilité du Responsable Clientèle, vous participez à l'ensemble des opérations permettant la gestion administrative des abonnés sur le territoire de la Régie du Syndicat d'Eau de l'Anjou (environ 14000 abonnés).

Missions

- Vous prenez en charge le suivi des contrats, la réalisation des facturations et l'accompagnement des abonnés dans leur démarche :

- Mise à jour des informations abonnés dans le logiciel clientèle Omega
 - Résiliation de contrats
 - Saisie de nouveaux contrats et pièces justificatives (état des lieux, acte de vente, dévolution successorale, photo du compteur d'eau etc.)
- Etablissement des factures par lot et par commune
 - A partir du logiciel clientèle, vérification des consommations et des abonnements
 - Génération des factures et contrôle (référence Payfip etc.)
 - Saisie des tiers et des écritures comptables (écritures de rôles, écritures individuelles)
 - Suivi de la prise en charge par le Trésor Public
 - Transmission du fichier de factures à l'éditeur

- Interface avec les services techniques : gestion des interventions clientèle (intervention chez l'abonné, prise de rendez-vous, gestion des plannings, relèves des compteurs d'eau...) et traitement administratif en relation avec les agents techniques de la Régie (courriers, devis, gestion des compteurs d'eau ...)

- Au quotidien, vous assurez une expérience usager positive à nos abonnés à travers l'accueil physique et téléphonique, ainsi que la gestion des mails et courriers.

Profil recherché

Vous avez une bonne connaissance du domaine de l'eau potable

Vous maîtrisez la relation clientèle et le suivi de dossier : gestion de contrats, suivi de consommation, litiges, et avez une expérience de facturation.

Vous êtes à l'aise avec l'informatique (office). La connaissance du logiciel JVS Omega est un plus.

Vous possédez des notions comptables et idéalement une connaissance du secteur public.

Vous savez faire preuve de pédagogie et de diplomatie.

Vous savez vous adapter en fonction des situations et savez rester calme et maître de vous.

Vous appréciez travailler en équipe.

Infos complémentaires

Temps complet 37h + RTT / Temps partiel à 80 % possible

Rémunération comprise entre 1 900 et 2 200 € bruts mensuels sur 12 mois selon profil et expérience

Participation employeur mutuelle et prévoyance

Tickets Restaurant + CNAS (œuvres sociales)

Société

Le Syndicat d'eau de l'Anjou (SEA) est un acteur incontournable de l'approvisionnement en eau potable dans le Maine et Loire. Avec plus d'un tiers des communes départementales sous sa responsabilité, son champ d'action couvre quatre intercommunalités : Anjou Bleu Communauté, Anjou Loir et Sarthe, Loire Layon Aubance et enfin Vallées du Haut Anjou.

Situé à Beaucouzé, limitrophe d'Angers, le SEA compte une quarantaine de collaborateurs et nous recherchons un chargé de suivi clientèle et facturation eau potable H/F en CDD pour une période de 6 à 9 mois.

Si vous êtes intéressé (e) par ce poste, merci d'envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : recrutement@syndicat-eau-anjou.fr