



SYNDICAT D'EAU DE L'ANJOU

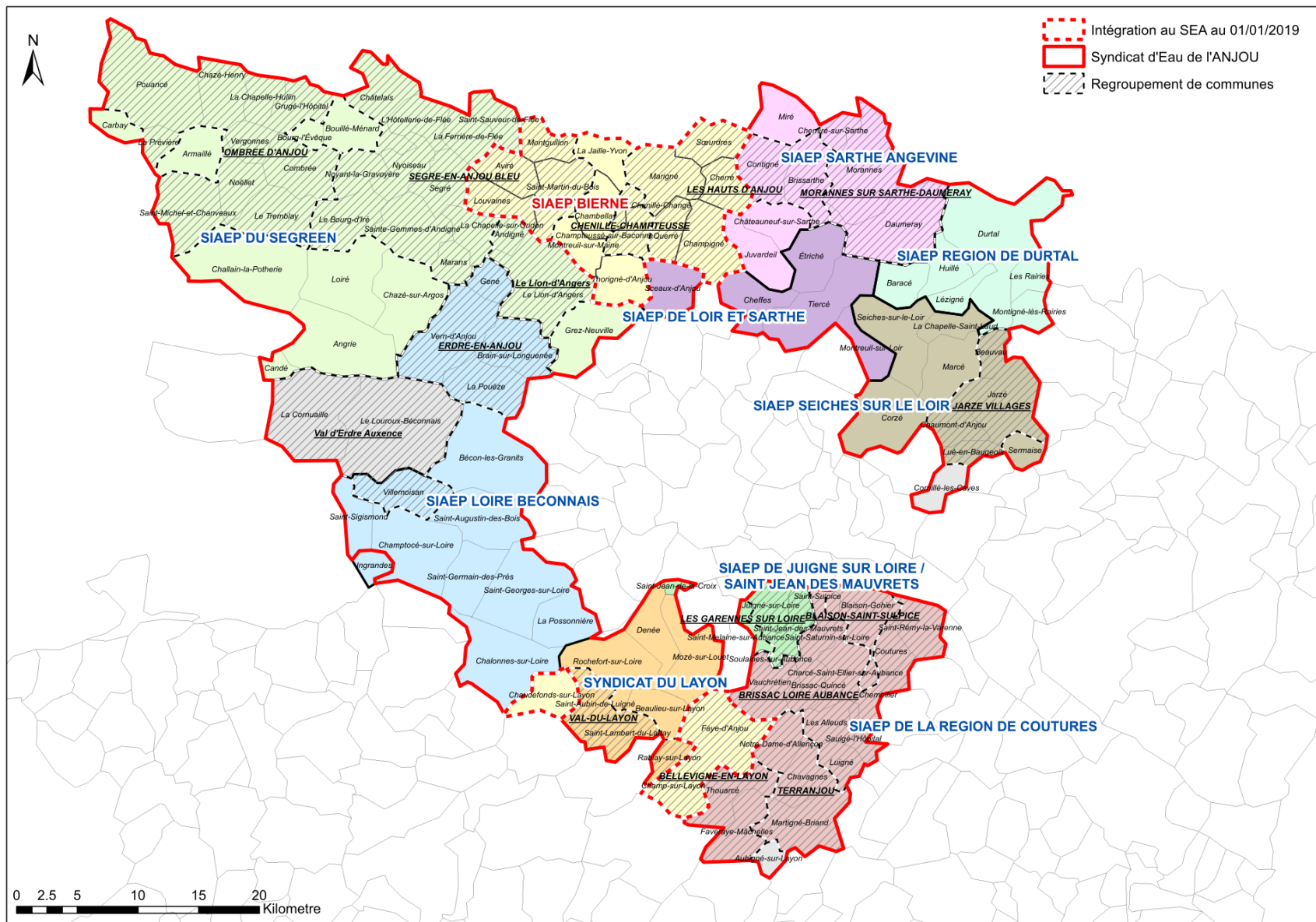
SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

**RAPPORT SUR LE PRIX ET LA
QUALITE DU SERVICE – EXERCICE
2017**

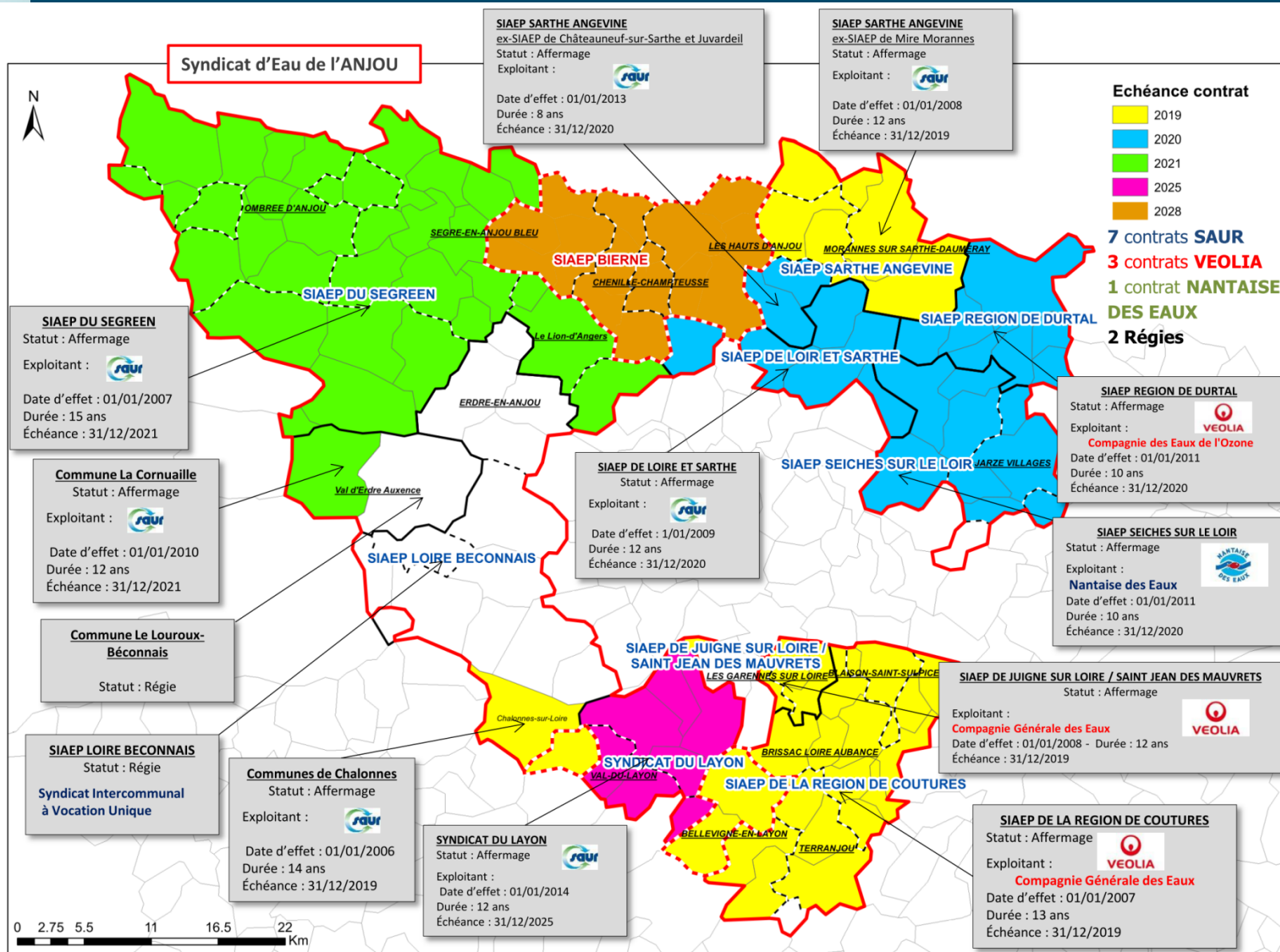
Indépendance - Expériences - Expertises - Proximité



PERIMETRE DU SYNDICAT



PERIMETRE DE LA DELEGATION





FAITS MARQUANTS 2017

SERVICES	Production	Distribution	autres
SIAEP DU SEGREEN	- Lancement travaux nouvelle UTEP de Chazé Henry (11/17), - Travaux sur l'usine de Chauvron (décanteur + réactifs + bache 1000 m3)	- Fuites à répétition sur St sauveur de Flée et La Ferrière, - Réfection des réservoirs de Bel Air, de LOIRE, du Loin d'Angers, de la bache de Bouillé-Ménard, - Interconnexion entre l'ex SIAEP de Flées et des SIAEPs SEGREEN et BIERNE, - Fin des travaux sur le réservoir de SEGRE (bypass+ abords), - Lancement travaux nouvelle réserve de 500m3 au Lion d'Angers, - Poursuite programme renouvellement de réseau (inclus CVM)	- Intégration des communes de St sauveur de Flée et de La Ferrière - Mise en place CPO on Line, - Prolongation contrat jusqu'à fin 2021
SIAEP SARTHE ANGEVINE	- renouvellement des modules de membranes d'ultrafiltration	- problème GC réservoir du Gravier, - Nettoyage sur la commune de Brissarthe	- Réclamation clients "eau sale" - Etude avenant de reprise des 2 syndicats
SIAEP REGION DE DURTAL			Avenant n°1 au contrat (nouvelle UTEP H.GRANDON, Lois Brottes et Warsman, assiette de facturation, renouvellement via fond de travaux)
SIAEP SEICHES SUR LE LOIR	- Projet de réhabilitation de l'UEP de "la Chartrie": Etude préalable finalisée au 31/12/2017 - Remplacement du stockage de javel de l'usine de JARZE	- Problématique CVM est à nouveau constatée, purges importantes - renouvellement de 250 ml de réseau "hameau de Matheflon" - Pose de 13 compteurs de sectorisation	- Plusieurs travaux de mise en conformité sureté et sécurité - Plusieurs opérations importantes de renouvellement équipements



FAITS MARQUANTS 2017

SERVICES	Production	Distribution	autres
SIAEP DE LA REGION DE COUTURES	- Ajout d'un cuve de stockage UTEP de "la Chesnaie"	- Pas de problématique bchts plomb - Problématique CVM	- Avenant de prolongation jusqu'au 31/12/19
SYNDICAT DU LAYON	- Perte de débit et affaissement des ouvrages de captage, - Etude en cours pour une nouvelle UTEP		
SIAEP LOIRE BECONNAIS (REGIE)			- Adhésion de la commune la POSSONNIERE au SIAEP DE LOIRE BECONNAIS
SIAEP LOIRE BECONNAIS (COMMUNE DE CHALONNES)			- Adhésion au SIAEP LOIRE BECONNAIS
SIAEP DE LOIR ET SARTHE		-Extension de réseau pour ZA des landes et "Cour de la barre" - Viabilisation du lotissement des "Fauvettes" - Renouvellement 200ml rue du plat	
SIAEP DE JUIGNE SUR LOIRE / SAINT JEAN DES MAUVRETS		- Pas de problématique CVM ni bchts plomb - Problème GC réservoir sur tour de "la clae Brunette"	



PROPOSITIONS D'AMELIORATIONS INDIQUEES PAR LES DELEGATAIRES

SERVICES	Production	Distribution	autres
SIAEP DU SEGREEN	- Pose d'un inverseur pour groupe élec sur la reprise de Bois 2 -Nyoiseau, - Station Chauvron : .Groupe électrogène à prévoir, .Couverture des décanteurs, . Rétention réactifs, . Remplacer les bâches lagunes de séchage, - Station Chazé Henry : analyseur de Cl en sortie, - Station de Kiriaie-Candé : restauration enduits ext	- Tableaux de synthèse des conduites à renouveler ou à modifier (58 opérations réparties sur 15 km (manque plusieurs linéaires)), - Sécurité à revoir sur le réservoir de LOIRE, - Surpresseur le Verger - Marans : reprendre toiture terrasse bitume	- Télégestion des installations RTC à transformer en IP
SIAEP SARTHE ANGEVINE		- refaire l'étanchéité du réservoir le Gravier, - Tableaux de renouvellement de conduite (environ 10 opérations de renouvellement de canalisation), - Renouvellement cloture et portail des sites, - Pose des émetteurs radio sur l'ensemble des compteurs	- Télégestion des installations RTC à transformer en IP
SIAEP REGION DE DURTAL	- UTEP H.GANDON : . dégradation étanchéité des cuves et filtres .Filière BOUES à modifier (CAP+Chaux)	- Réservoirs : travaux de sécurisation d'accès aux ouvrages à prévoir	- Examiner l'incidence de la RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données)
SIAEP SEICHES SUR LE LOIR		- Renouvellement des conduites PVC impactées par problématique CVM	
SIAEP DE LA REGION DE COUTURES	- Puits n°3 du champ captant du "Boulet" : réflexion sur la mise en place de nouveaux fonçages de drains ou puits - Sécurisation des ouvrages UTEP de "la chesnaie"	- Mise en place d'un analyseur de Chlore sur le réservoir des "Fontaines" - Renouvellement des conduites PVC anciennes	



PROPOSITIONS D'AMELIORATIONS INDIQUEES PAR LES DELEGATAIRES

SERVICES	Production	Distribution	autres
SYNDICAT DU LAYON	- Réhabilitation UTEP de Rochefort sur Loire	- Problème de vétusté des réseaux , très nombreux renouvellements recommandés - Sécurisation et dispositifs de comptage pour les réservoirs de "Bellevue " et " Croix blanche" - Tableaux de synthèse des conduites à renouveler ou à modifier (14 opérations réparties sur environ 8,4 km (manque plusieurs linéaires))	- Maitriser les prise d'eau sur réseau avec la mise en place de bornes de puisage - Télégestion des installations RTC à transformer en IP
SIAEP LOIRE BECONNAIS (COMMUNE DE CHALONNES)	- Réhabilitation de la station de CHALONNES	- Tableaux de synthèse des conduites à renouveler (5 opérations de renouvellement sur environ 1,5 km), - Télésurveillance des compteurs de sectorisation	- Télégestion des installations RTC à transformer en IP
SIAEP LOIRE BECONNAIS (REGIE)	- Réhabilitation de l'usine de Saint-Georges	- Réhabilitation reprise "la pressoir" à la Pouëze - Réhabilitation ou destruction reprise "La Boulangerie" à Saint-Sigismond (selon conclusion du Schéma directeur) - Réhabilitation du château d'eau à Saint-George - Ajout d'un analyseur de chlore Château d'eau de Saint-Martin - Destruction du château d'eau "La Poule" à la Possonnière - Mise en place d'une sectorisation - Mise en place de bornes de puisage	
SIAEP DE LOIR ET SARTHE		- Tableaux de synthèse des conduites à renouveler ou à modifier (environ 30 opérations de renouvellement sur environ 7,5 km)	- Télégestion des installations RTC à transformer en IP
SIAEP DE JUIGNE SUR LOIRE / SAINT JEAN DES MAUVRETS		- Etude diagnostic en cours sur le réservoir sur tour de "la Claie Brunette". Rapport présenté au 2ème semestre - Remplacement échelle sur la station de reprise "La Claie Brunette" et "Du Plessis" - Risque de coupure électrique sur "La Claie Brunette" - Sectorisation à mettre en place	



POINTS DE PRELEVEMENT

	Ouvrages	Débit nominale		Prélèvement 2016 (m³)	Prélèvement 2017 (m³)	Variation 2016/2017
		m³/h	m³/j			
SIAEP DU SEGREEN	Station de Vritz Forage Kiriaie 1 à CANDE Prélèvement en nappe souterraine	60	1 200	Pas de comptage, renvoi sur la station de VRITZ		
	Station de Vritz Forage des Thuyas à VRITZ Prélèvement en nappe souterraine	60	1 200	280 760	298 440	6,3%
	Station de Chazé Henry Prélèvement Mines de fer à CHAZE-HENRY Prélèvement en nappe souterraine	220	4 400	481 579	523 300	8,7%
	Station de Chauvon Prise d'eau de Chauvon LE LION-D'ANGERS -Prélèvement d'eau de surface	370	7 400	1 734 138	1 695 992	-2,2%
	Station de Segré Filière Oudon à SEGRE Prélèvement d'eau de surface	160	3 200	212 900	185 921	-12,7%
	Total des prélèvements [m³]	870	17 400	2 709 377	2 703 653	-0,2%
SIAEP SARTHE ANGEVINE	Station du Moulin de Pendu à MORANNES Prise d'eau brute dans la Sarthe	200	4 000	454 659	489 886	7,7%
	Station route de Brissarthe à CHATEAUNEUF-SUR-SARTHE Prise d'eau brute dans la Sarthe	100	2 000	255 090	217 156	-14,9%
	Total des prélèvements [m³]	300	6 000	709 749	707 042	-0,4%
SIAEP REGION DE DURTAL	Station Henri Gandon à DURTAL Prélèvement d'eau de surface	250	5 000	718 083	744 888	3,7%
	Total des prélèvements [m³]	250	5 000	718 083	744 888	3,7%



POINTS DE PRELEVEMENT

	Ouvrages	Débit nominale		Prélèvement 2016 (m³)	Prélèvement 2017 (m³)	Variation 2016/2017
		m³/h	m³/j			
SIAEP SEICHES SUR LE LOIR	Station de la Chartrie à SECHES Captage de la Fuye	60	1 200	496 200	510 495	2,9%
	Station la Chartrie à SECHES Forage du Pont Herbault	40	800			
	Station de Jarzé Forage du Clos des Ferées	60	1 200	265 980	287 609	8,1%
	Total des prélèvements [m³]	160	3 200	762 180	798 104	4,7%
SIAEP DE LA REGION DE COUTURES (*)	Station de la "Chesnaie" à SAINT REMY LA VARENNE	525	10 500	1 579 577	1 627 439	3,0%
	Station de "Saint-Eusèbe" à GENNES	A l'arrêt depuis novembre 2015				
	Total des prélèvements [m³]	525	10 500	1 579 577	1 627 439	3,0%
SYNDICAT DU LAYON	Station de Rochefort sur Loire Prise d'eau dans la nappe alluviale de la Loire - Puits à Drains - La Chapelle	200	4 000	403 066	501 343	24,4%
	Total des prélèvements [m³]	200	4 000	403 066	501 343	24,4%

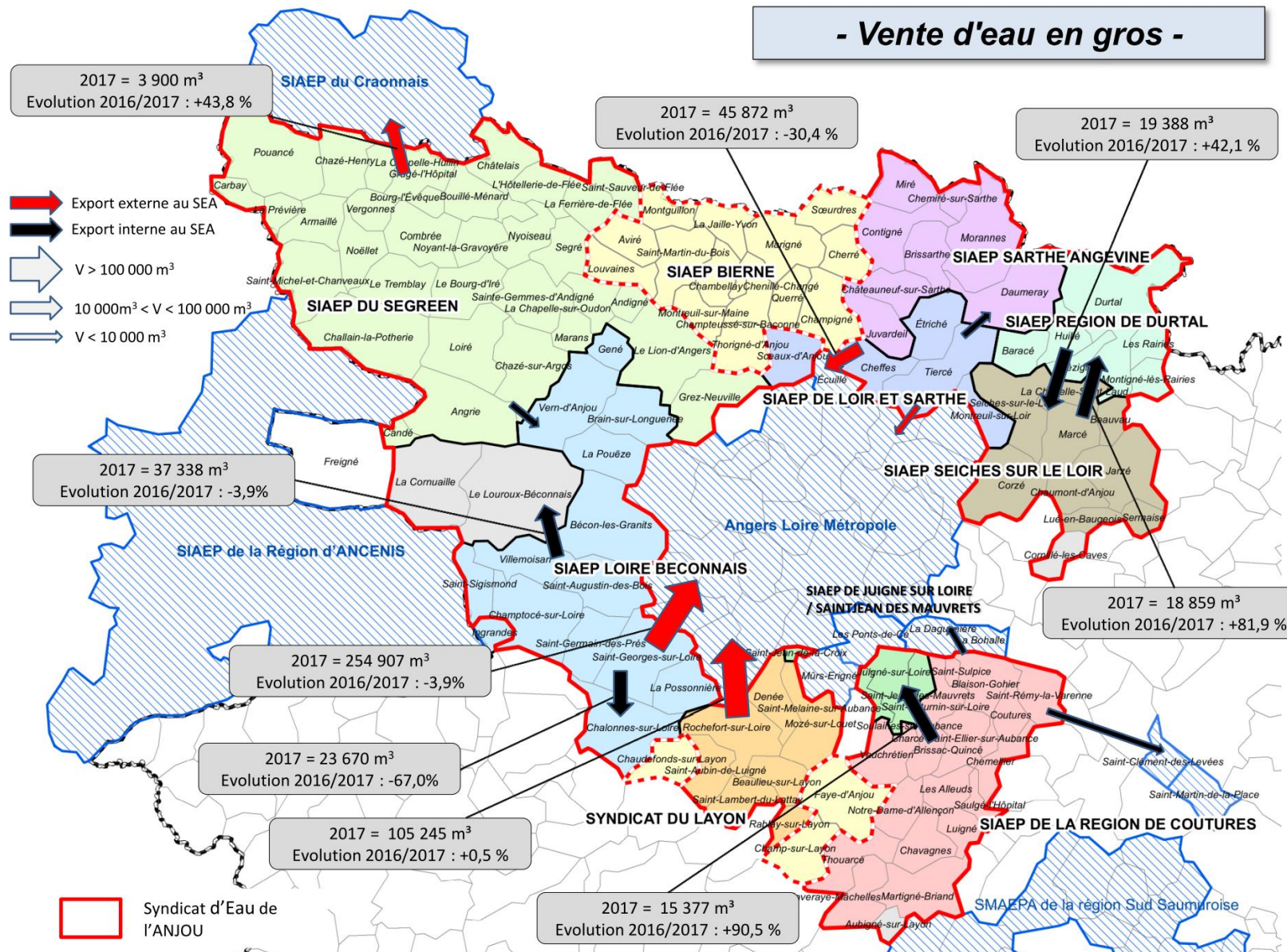


POINTS DE PRELEVEMENT

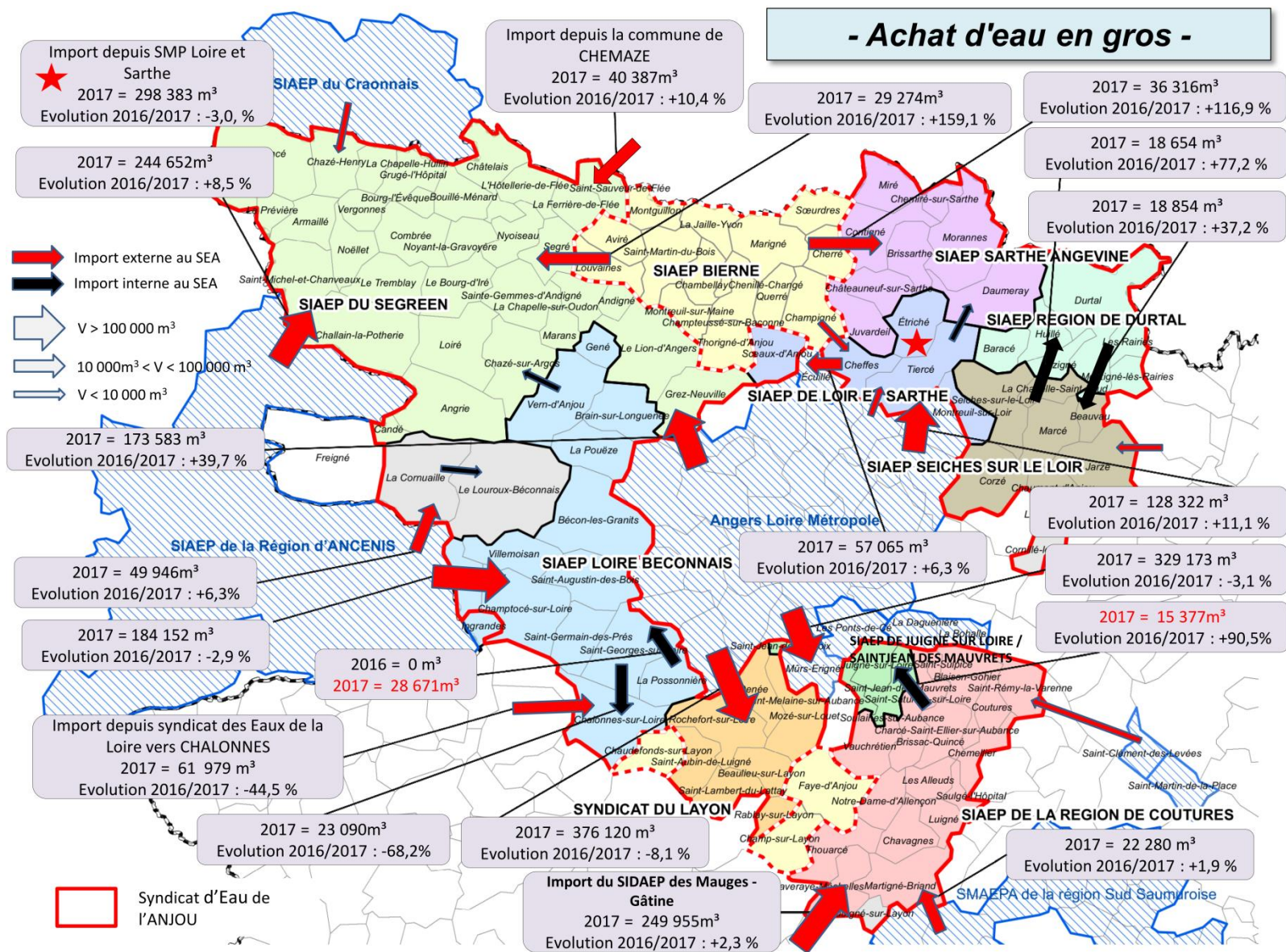
	Ouvrages	Débit nominale		Prélèvement 2016 (m³)	Prélèvement 2017 (m³)	Variation 2016/2017
		m³/h	m³/j			
SIAEP LOIRE BECONNAIS	Station du Boyau à SAINT-GEORGE Puits P3 (prise d'eau dans la nappe alluviale de La Loire)			638 359	652 735	2,3%
	Station du Boyau à SAINT-GEORGE Puits P2 Prise d'eau dans la nappe alluviale de La Loire			719 201	701 848	-2,4%
	Station du Boyau à SAINT-GEORGE Puits P1 Prise d'eau dans la nappe alluviale de La Loire			175 396	185 773	5,9%
	Station de Chalonnes Commune de Chalonnes-sur-Loire Prise d'eau dans la nappe alluviale de La Loire	60	1 200	186 361	314 284	68,6%
	Total des prélèvements [m³]	60	1 200	1 719 317	1 854 640	7,9%
TOTAL PRELEVEMENTS SYNDICAT D'EAU DE L'ANJOU	Total des prélèvements [m³]	2 365	47 300	8 601 349	8 937 109	4%

VENTE D'EAU EN GROS

- Vente d'eau en gros -



ACHAT D'EAU EN GROS



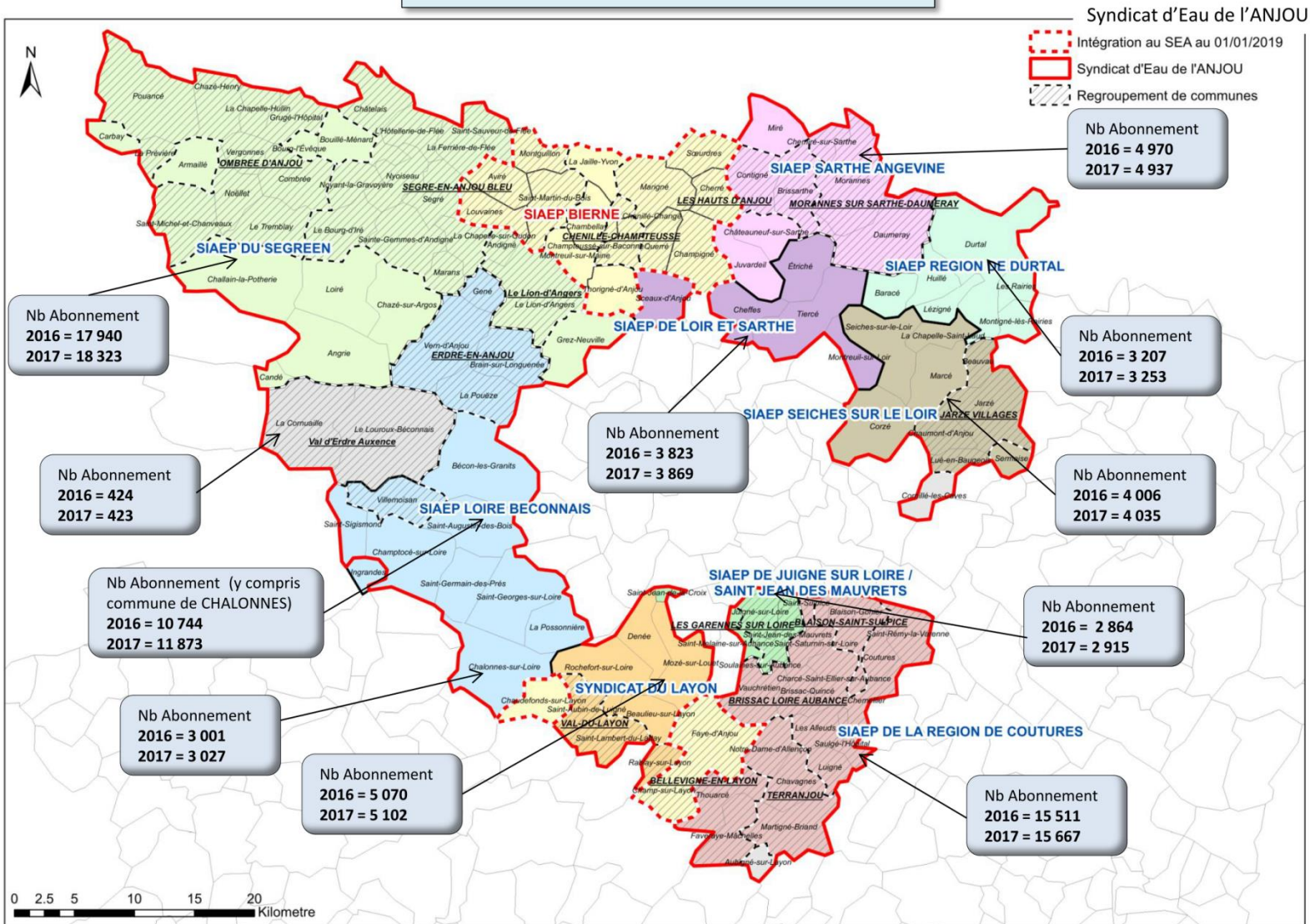


VOLUMES DU SEA

Syndicat d'eau de l'Anjou	2016	2017	Variation
Volume produit	7 660 048	8 026 044	4,8%
Volume importé hors périmètre SEA	2 259 355	2 294 093	1,5%
Volume exporté hors périmètre SEA	447 667	421 167	-5,9%
Volume mis en distribution	9 471 736	9 898 970	4,5%
Volume annexe	335 656	306 781	-8,6%
Volume de service	307 993	297 800	-3,3%
Volume sans comptage	27 663	8 981	-67,5%
Pertes en eaux	1 473 178	1 575 779	7,0%
Volume consommé	7 662 902	8 016 410	4,6%

NOMBRE D'ABONNEMENTS

- Abonnements 2016/2017 -





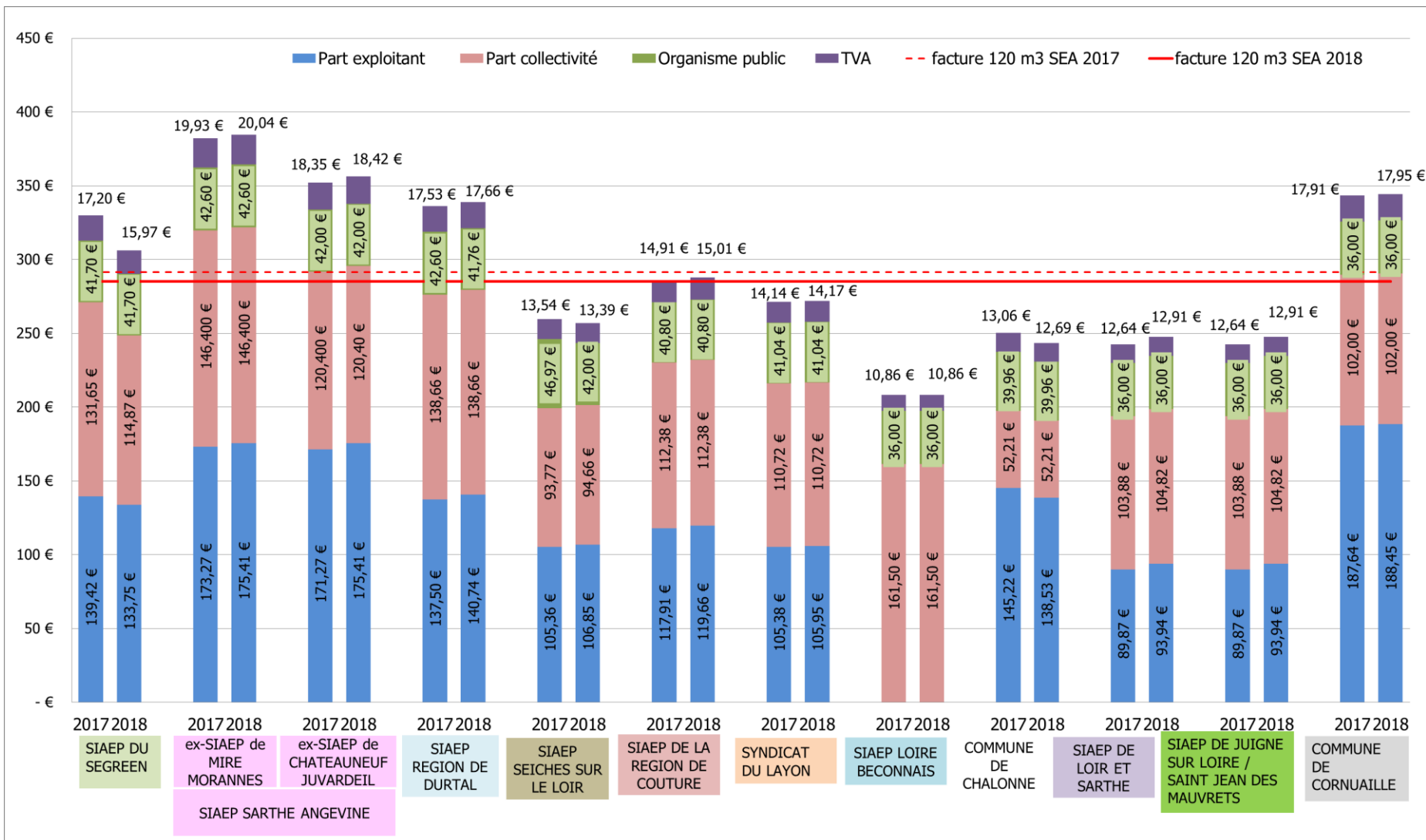
EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE

SYNDICAT D'EAU DE L'ANJOU	Linéaire du réseau hors branchements et hors adduction (km)	4 812,2	4 909,8	2,03%	4 623,81
	Renouvellement en (km)	39,1	50,2	28,39%	30,15
	Renouvellement (%)	0,81%	1,02%		0,65%
	Nombre de branchements (u)	61 302	61 963	1,08%	
	Installations de production (nb / capacité m3/h)	13 / 2539	13 / 2539		
	Stations de surpression et de reprise (u)	39	39		
	Ouvrages de stockage (nb / capacité m3)	50 / 27 455	50 / 27 455		



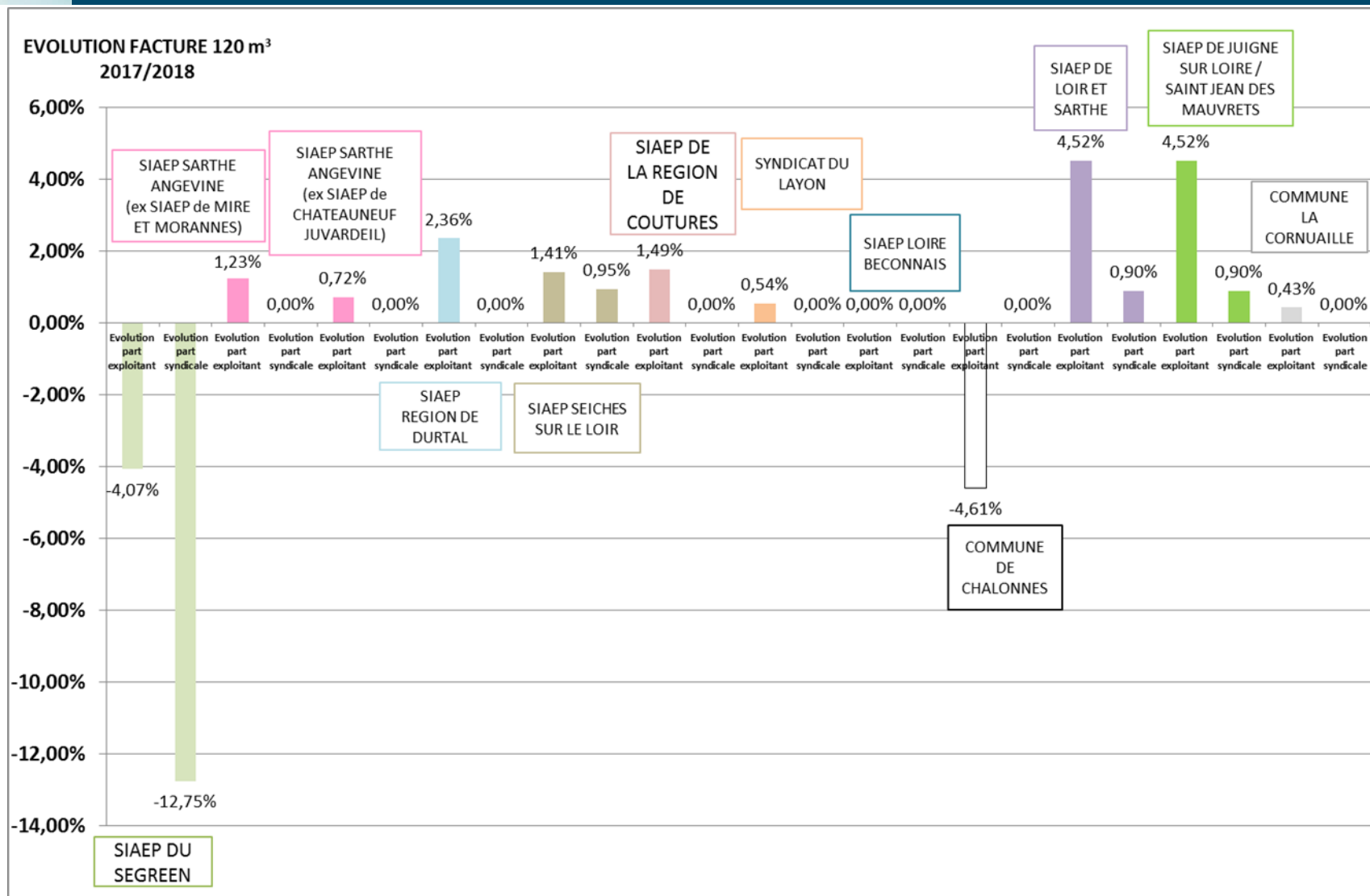
EVOLUTION DES COMPOSANTES DU TARIF DE LA FACTURE

120 m³





EVOLUTION DES COMPOSANTES DU TARIF DE LA FACTURE 120 m³





RECETTES D'EXPLOITATIONS

SERVICES	DELEGATAIRE	Produits des services		
		CA 2016 (en K€)	CA 2017 (en K€)	% évolution CA
SIAEP DU SEGREEN	SAUR	5785,0	6016,9	4,0%
SIAEP SARTHE ANGEVINE	SAUR	1006,5	1102,9	9,6%
SIAEP REGION DE DURTAL	VEOLIA	1376,4	1445,4	5,0%
SIAEP SEICHES SUR LE LOIR	NANTAISE DES EAU	836,8	895,6	7,0%
SIAEP DE LA REGION DE COUTURES	VEOLIA	4126,7	4132,4	0,1%
SYNDICAT DU LAYON	SAUR	1195,3	1198,9	0,3%
SIAEP LOIRE BECONNAIS (CHALONNES)	SAUR	648,5	607,0	-6,4%
SIAEP DE LOIR ET SARTHE	SAUR	1177,1	1237,6	5,1%
SIAEP DE JUIGNE SUR LOIRE / SAINT JEAN DES MAUVRETS	VEOLIA	700,9	710,6	1,4%
COMMUNE LA CORNUAILLE	SAUR	127,3	138,2	8,6%
SOUS-TOTAL SAUR		9939,7	10301,5	3,6%
SOUS-TOTAL VEOLIA		6204,0	6288,3	1,4%
SOUS-TOTAL NANTAISES DES EAUX		836,8	895,6	7,0%
TOTAL SYNDICAT D'EAU DE L'ANJOU		16980,4	17485,5	3,0%

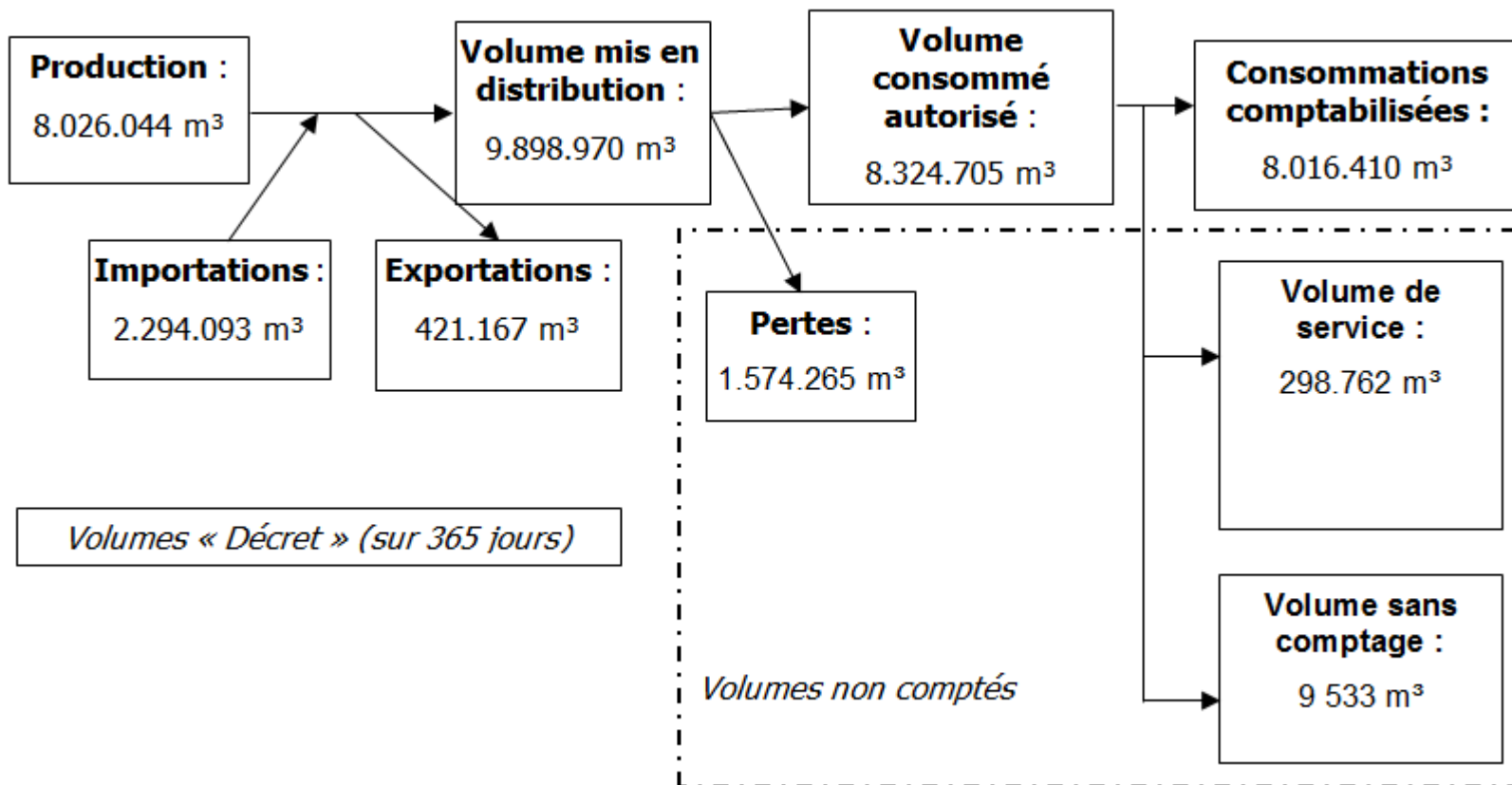


RESULTAT AVANT IS

SERVICES	DELEGATAIRE	Résultats avant IS		
		2016 (en K€)	2017 (en K€)	Evolution
SIAEP DU SEGREEN	SAUR	174,8	185,6	6,2%
SIAEP SARTHE ANGEVINE	SAUR	31,2	30,5	-2,2%
SIAEP REGION DE DURTAL	VEOLIA	-223,1	-247,9	-11,1%
SIAEP SEICHES SUR LE LOIR	NANTAISE DES EAU	-48,2	-33,6	30,3%
SIAEP DE LA REGION DE COUTURES	VEOLIA	183,2	264,6	44,4%
SYNDICAT DU LAYON	SAUR	-73,9	-87,8	-18,8%
SIAEP LOIRE BECONNAIS (CHALONNES)	SAUR	44,8	50,8	13,4%
SIAEP DE LOIR ET SARTHE	SAUR	0,0	11,2	
SIAEP DE JUIGNE SUR LOIRE / SAINT JEAN DES MAUVRETS	VEOLIA	5,8	-8,0	-238,2%
COMMUNE LA CORNUAILLE	SAUR	8,3	-2,0	-124,1%
SOUS-TOTAL SAUR		185,2	188,3	1,7%
SOUS-TOTAL VEOLIA		-34,1	8,7	-125,5%
SOUS-TOTAL NANTAISES DES EAUX		-48,2	-33,6	-30,3%
TOTAL SYNDICAT D'EAU DE L'ANJOU		102,9	163,4	58,8%

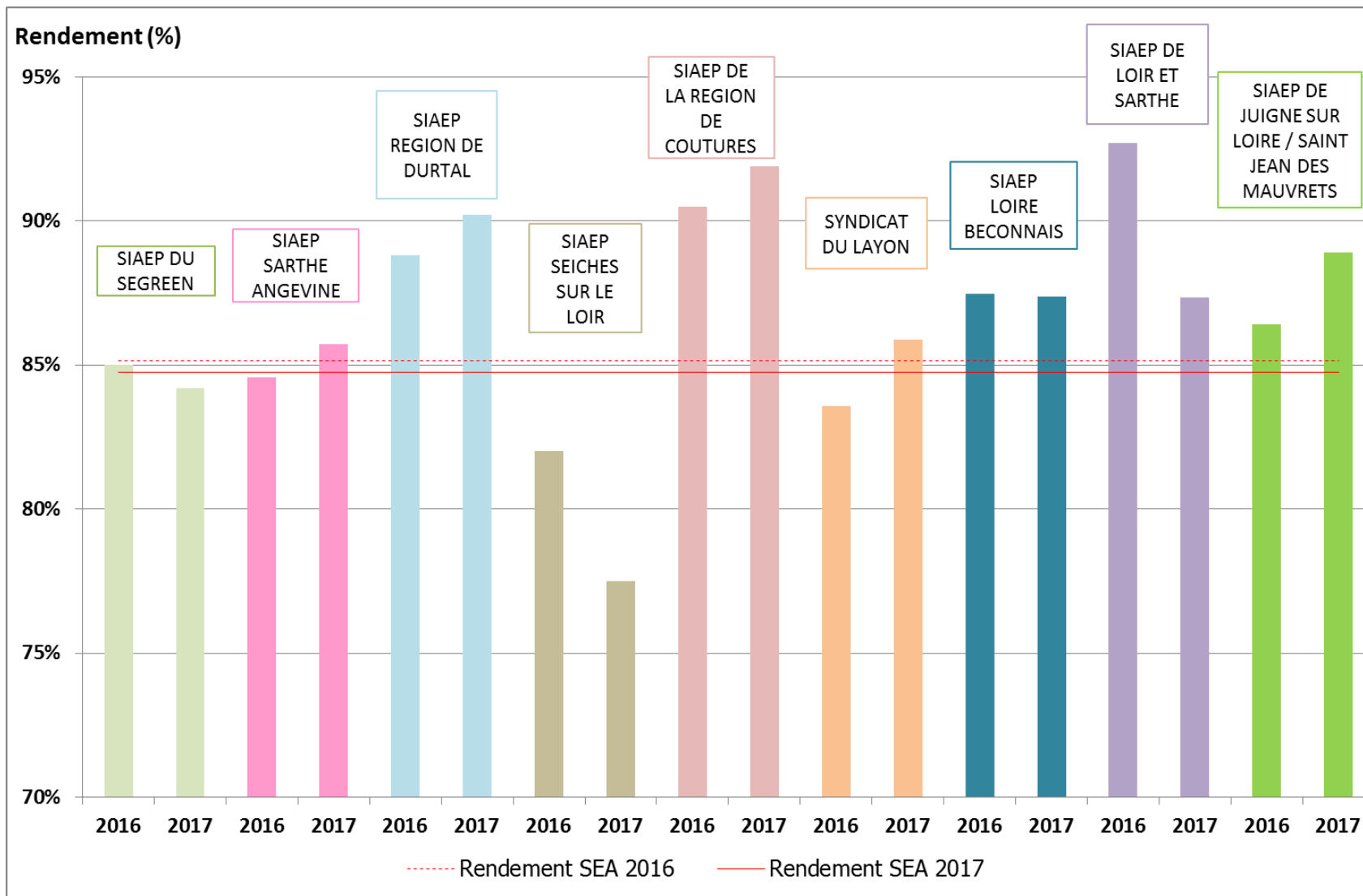


PERFORMANCE DU RESEAU





RENDEMENT DU RESEAU DE DISTRIBUTION





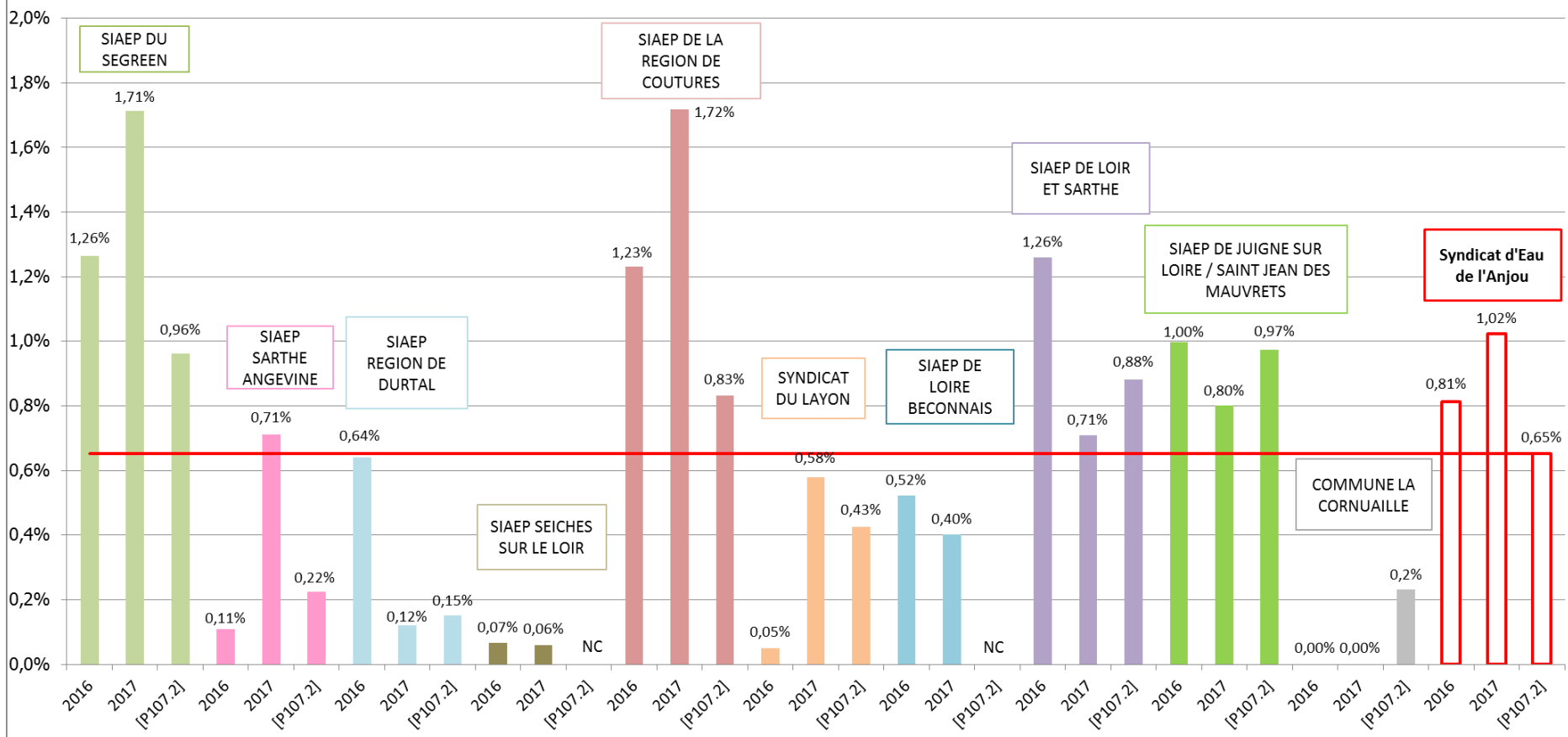
QUALITE DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION

SYNDICAT D'EAU DE L'ANJOU

Contrôles réglementaires	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	% de conformité	Paramètres non conformes
Conformité bactériologique	341	0	100,0%	
Conformité physico-chimique	374	34	90,9%	Metolachlor ESA Chlorure de Vinyle Metazachlor sulfonic acid
Autocontrôle de l'exploitant	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	% de conformité	Paramètres non conformes
Conformité bactériologique	56	0	100,0%	
Conformité physico-chimique	83	5	94,0%	Chlorure de Vinyle

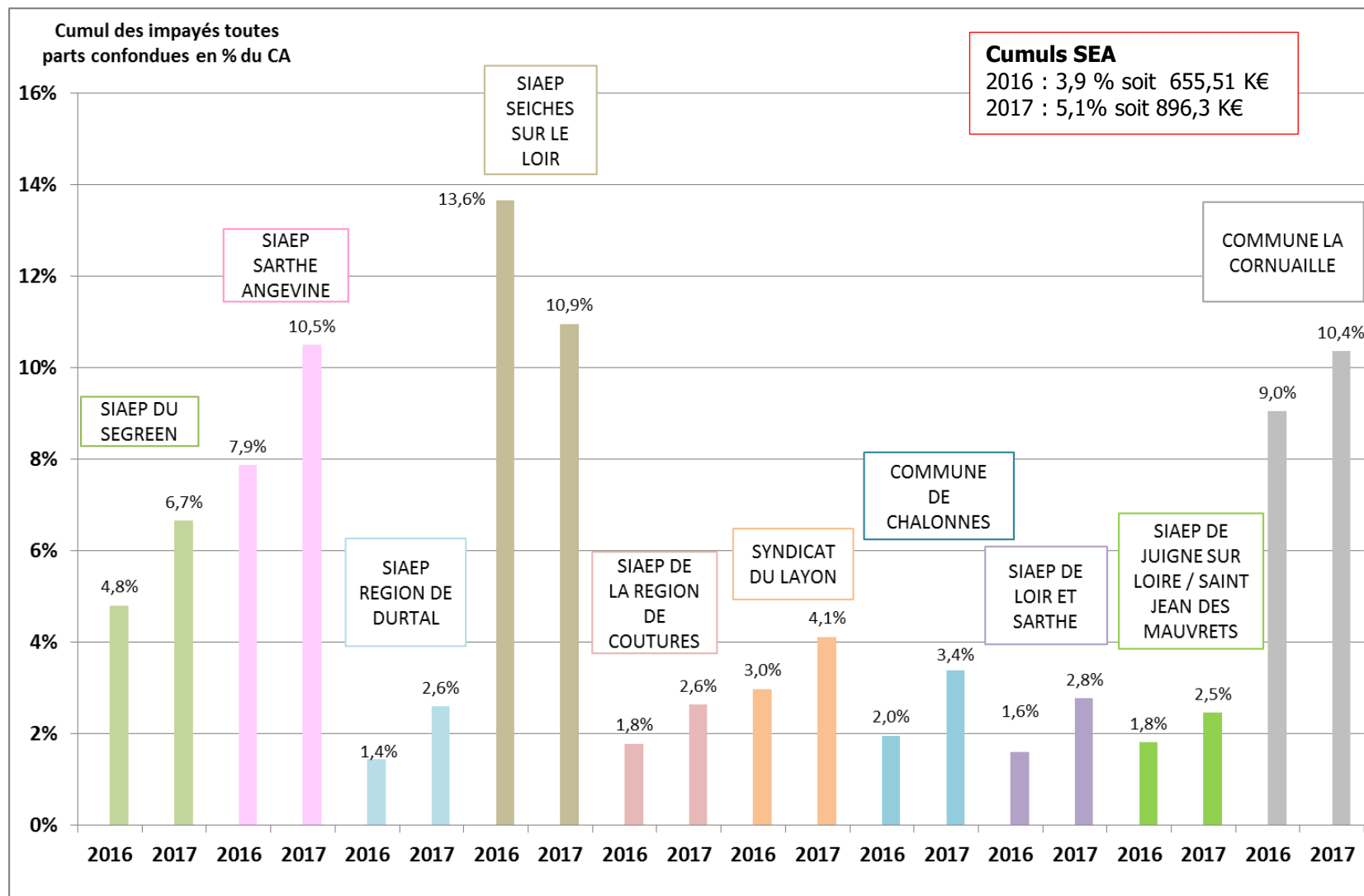
RENOUVELLEMENT DES RESAUX

Renouvellement reseaux 2016/2017 et indicateur P107.2





CUMUL DES IMPAYES TOUTES PARTS CONFONDUES





DEPLOIEMENT DE LA TELE OU RADIO RELEVÉ SUR LE SEA

	Nb total compteurs	Nb compteurs équipés en 2017	soit % du parc	Année de mise en place	Génération	Services proposés
SIAEP DU SEGREEN	19 064	Pas de déploiement de la télé/radio relève				
SIAEP SARTHE ANGEVINE (ex MIRE-MORANNES)	3 486	1 932	55%	2011/en cours	G1	-Alerte fuite SMS
SIAEP SARTHE ANGEVINE (ex CHATEAUNEUF-JUVARDEIL)	1 841	1 798	98%	2013/2014	G1	-Alerte fuite SMS
SIAEP REGION DE DURTAL	5 606	5 519	98%		G1	- Alerte fuite, - visualisation des consommations (espace client)
SIAEP SEICHES SUR LE LOIR	4 312	4 048	94%		G1	- Alerte fuite, - visualisation des consommations (espace client)
SIAEP DE LA REGION DE COUTURES	16 681	Pas de déploiement de la télé/radio relève				
SYNDICAT DU LAYON	5 380	4 708	88%	2016/2017	G2	-Alerte fuite SMS
SIAEP LOIRE BECONNAIS (hors commune de Chalonnes)	8 651	NC	NC	NC		-Télé/radio relève déployée
Communes de chalonnes	3 134	NC	NC	NC		-Télé/radio relève déployée
SIAEP DE LOIR ET SARTHE	4 287	4 045	94%	2009/2011	G1	-Alerte fuite SMS
SIAEP DE JUIGNE SUR LOIRE / SAINT JEAN DES MAUVRETS	3 015	Pas de déploiement de la télé/radio relève				
COMMUNE LA CORNUAILLE	442	434	98%	2010/2011	G1	-Alerte fuite SMS
SYNDICAT D'EAU DE L'ANJOU	75 899	22 484	30%			



FIANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

- TRAVAUX ENGAGES ET REALISES

TRAVAUX AEP	INSCRIPTIONS BP 2017	REALISATIONS 2017
TOTAL	21 510 501,77 €	10 655 473,14 €

- ETAT DE LA DETTE – AMORTISSEMENTS

ETAT DE LA DETTE	CAPITAL RESTANT DU AU 31/12/2017	ANNUITES REGLEES EN 2017		
		CAPITAL	INTERETS	TOTAL
EMPRUNT	7 205 611,17 €	699 353,64 €	182 478,13 €	881 831,77 €
TOTAL	7 205 611,17 €	699 353,64 €	182 478,13 €	881 831,77 €

AMORTISSEMENTS	2017
Dotation	3 775 209,55 €